

## **CONTRATO DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS - POST EXPRESS**

Pelo presente instrumento particular de um lado,

**CLIPPING EXPRESS SERVIÇOS DE INFORMAÇÃO LTDA**, sociedade por quotas de responsabilidade Ltda., estabelecida na Estrada do Cerne, número 21.011, loja 05, na cidade de Campo Magro, estado do Paraná, inscrita no CNPJ/MF sob o nº 05.886.896/0001-71 neste ato representado por Jackson Kleuson Souza da Silva, brasileiro, empresário, CPF nº 930.179.364-49, residente e domiciliado na cidade de Curitiba, doravante denominada **CONTRATADA**;

e, de outro lado,

**PRICEWATERHOUSECOOPERS AUDITORES INDEPENDENTES**, estabelecida na Avenida Francisco Matarazzo 1400, 14º andar, Torre Torino, Bairro Água Branca na cidade de São Paulo, estado de São Paulo, inscrita no CNPJ sob o nº 61.562.112/0001-20, inscrição estadual isenta, neste ato representado pelo (a) Sr. (a) Luciana Nogueira Silva, doravante denominado **CONTRATANTE**, resolvem celebrar o presente contrato mediante cláusulas e condições seguintes:

### **1. DO OBJETO:**

**1.1.** Constitui objeto do presente contrato o acesso ao serviço denominado Post Express.

### **2. DO PREÇO:**

**2.1.** Pelo acesso ao serviço de Post Express o **CONTRATANTE** efetuará um pagamento ao **CONTRATADO** de acordo com módulos contratados descritos na cláusula 12.

### **3. DO PAGAMENTO:**

**3.1.** A **CONTRATANTE** concorda em realizar o pagamento referente aos serviços do PostX no valor total de R\$ 6.000,00 reais, tendo desconto de 1.000,00 reais, nos três primeiros meses de vigência. O vencimento é todo dia 15 a partir de fevereiro.

**3.2.** No caso de inadimplemento ou atraso nos pagamentos previstos neste contrato, incidirão sobre os valores em débito correção monetária, pelo IPC-FIPE ou outro que venha a substituí-lo, no caso de sua extinção, além de multa de 2% (dois por cento) e juros de mora de 1% (um por cento) ao mês, calculados ao dia (pro rata), sobre o valor do débito.

**3.3.** Após 30 (trinta) dias de inadimplência da **CONTRATANTE**, é lícito à **CONTRATADA**, a seu exclusivo critério, e independente de qualquer aviso ou notificação, suspender, de imediato, a prestação dos serviços objeto deste contrato, até o efetivo pagamento dos valores em débito, devidamente acrescidos dos encargos previstos na cláusula antecedente.

### **4. DA VIGÊNCIA, PRAZO e REAJUSTE:**

**4.1.** O presente contrato tem duração de 06 meses, iniciando-se em 17/01/2011. O contrato de prestação de serviços poderá ser renovado automaticamente após este período. Apartir do primeiro mês, o contrato pode ser cancelado a qualquer momento, respeitando-se o prazo de aviso com 30 dias de antecedência.

### **5. DAS RESPONSABILIDADES:**

**5.1.** Será de inteira responsabilidade do **CONTRATANTE** todas as senhas de acesso dadas aos usuários do Post Express pelo seu representante, bem como eventuais danos causados no seu banco de dados devidos à utilização incorreta por seus usuários.

**5.2.** A **CONTRATADA** se responsabilizará por falhas do serviço desde que as mesmas sejam provocadas única e exclusivamente por conta da **CONTRATADA**.

### **6. DA CESSÃO:**

**6.1.** Fica expressamente convencionado que a **CONTRATADA**, não obstante o prazo contratual ajustado entre as partes e mediante prévio aviso ou notificação judicial ou extrajudicial, com antecedência mínima de 30 (trinta) dias, poderá ceder total ou parcialmente, os direitos e garantias decorrentes do presente instrumento contratual, a qualquer tempo, desde que com a aprovação prévia da **CONTRATANTE**.



## 7. DA TRANSFERÊNCIA:

**7.1.** O CONTRATANTE poderá transferir, no todo ou em parte, os direitos e obrigações do presente contrato desde que com a aprovação prévia da CONTRATADA.

## 8. DA RESCISÃO:

**8.1.** O presente poderá ser rescindido, a qualquer tempo, por qualquer das partes, sem justo motivo, desde que notificado por escrito à outra parte no prazo mínimo de 30 (trinta) dias. Uma vez rescindido o contrato, o CONTRATANTE deverá quitar o valor eventualmente devido, pelo uso dos serviços objeto deste contrato, não pagos até a data do encerramento da prestação dos serviços.

## 9. DAS DISPOSIÇÕES GERAIS:

**9.1.** Quaisquer serviços, dados ou informações deverão estar de acordo com as leis vigentes.

**9.2.** A CONTRATADA poderá liberar temporariamente novos serviços não contratados pelo CONTRATANTE à título de demonstração e experiência, sendo que tal fato não se constituirá novação ou qualquer direito adquirido pelo CONTRATANTE, não gerando, portanto, nenhuma obrigação ou ônus da CONTRATADA, salvo se o mesmo, posteriormente, contratar tais serviços.

**9.3.** A CONTRATANTE fica ciente de que tecnicamente não há garantia absoluta de sigilo das transmissões pela Internet, de modo que desde logo, a mesma isenta a CONTRATADA, de qualquer responsabilidade por ocorrência de algum prejuízo que venha a sofrer, em razão de:

(a) violação de sigilo, por acesso indevido por terceiros, desde que não contratados ou sob a responsabilidade da CONTRATADA em arquivos do CONTRATADO de qualquer espécie;

(b) má qualidade ou inacessibilidade telefônica cuja responsabilidade seja da concessionária do CONTRATANTE.

## 10. DA PROPRIEDADE INTELECTUAL:

**10.1.** O CONTRATANTE reconhece a CONTRATADA como sendo a única proprietária de todos os direitos sobre o Post Express. Fica a CONTRATADA obrigada a manter a CONTRATANTE indene e a salvo de qualquer demanda ou prejuízo decorrente de alegação de violação de direitos autorais de terceiros, em relação a quaisquer das matérias fornecidas pela CONTRATADA à CONTRATANTE, através do Post Express, durante a vigência do contrato.

## 11. DA DESCRIÇÃO DO POST EXPRESS:

**11.1.** Do escopo do Post Express - O Post Express é um sistema especializado no monitoramento de mídias sociais exclusivamente on-line. Escolhidas as palavras-chaves pela CONTRATANTE é construído um perfil específico, onde as notícias e informações podem ser acessadas por senha 24 horas por dia, todos os dias da semana.

**11.2.** Dos serviços do Post Express - O Post Express possui seis serviços e podem ser contratados individualmente ou em conjunto, e podem ser configurados de acordo com a necessidade do CONTRATANTE:

**a) Post Express Monitore** – é o serviço de monitoramento de mídias sociais online através do Post Express. Nesse serviço, o CONTRATANTE define as palavras chave que serão monitoradas por um período mínimo de um mês. Os posts e comentários monitorados estarão disponíveis 24 horas por dia para o cliente numa ferramenta web desenvolvida pelo Post Express. Essa ferramenta permite ainda que os posts e comentários sejam qualificados como positivo, negativo ou neutro, urgente, respondido, de acordo com a característica do conteúdo capturado. As mídias sociais capturadas pelo Post Express Monitore são o twitter, Orkut, Reclamação, Reclame Aqui, Fóruns e Blogs.

**b) Post Express Analytics** – este serviço emite um relatório mensal de análise de informações monitoradas, através do acompanhamento das mídias sociais online feito pelos especialistas do Post Express. Ao final de cada mês, o CONTRATANTE receberá um relatório analítico sobre o comportamento das mídias sociais e do consumidor que participa delas. O relatório mensal, baseado nas palavras contratadas pelo cliente possui os tópicos: imagem da marca; imagem dos produtos; informações sobre o mercado; informações sobre os concorrentes; crises em curso; surgimento de tendências e comportamento identificável.

mercado; informações sobre os concorrentes; crises em curso; surgimento de tendências e comportamento identificável.



**11.3.** Da abrangência do monitoramento do Post Express - O Post Express é especializado no monitoramento de mídias sociais on-line. A relação das redes monitoradas pode ser consultada em arquivo atualizado diariamente. A inclusão de novos veículos pode ser solicitada pelo CONTRATANTE sendo o procedimento para a inclusão detalhado a seguir: (i) avaliação da estrutura de dados do novo veículo (o sistema do Post Express só consegue identificar notícias que retornam caracteres ANSI no formato HTML, entre estes formatos estão os arquivos .txt, .html, .htm scripts em php e JSP, arquivos do tipo binário não é possível a identificação dos textos no sistema e alguns outros arquivos tem proteção de leitura, não sendo possível a abertura do mesmo para a leitura de conteúdo, entre os quais estão o .pdf (Acrobat reader), .doc (Windows Word) e .ppt (Windows power point)); (ii) no caso de haver a possibilidade de inclusão será dado um prazo para a inclusão do mesmo à busca diária do Post Express; (iii) a inclusão não terá custo algum se o veículo indicado não cobrar nenhum tipo de assinatura para o acesso on-line, caso haja qualquer tipo de cobrança o CONTRATANTE arcará com os custos de assinatura caso deseje realizar o monitoramento;

**11.3.1.** Mudanças na estrutura de dados das mídias sociais on-line ocorrem sistematicamente e caso seja desenvolvido algum sistema que impossibilite a continuidade na captura de posts e comentários de determinada rede social on-line o mesmo será comunicado para o CONTRATANTE através de arquivo atualizado diariamente.

**11.4.** Do canal e horário de atendimento Post Express - Qualquer solicitação de novos serviços, sugestão ou reclamação deverá ser feita sempre por telefone ou e-mail. No caso da utilização de e-mail o mesmo deverá ser encaminhado para contato . O horário de atendimento é todo dia útil de segunda a sexta-feira das 08:00 horas às 18:00 horas, [contato@miti.com.br](mailto:contato@miti.com.br) excetuando-se os feriados nacionais. No caso de falha de interrupção da disponibilização do serviço devido a problemas da CONTRATADA o prazo máximo para o restabelecimento do mesmo é de até 48 horas.

## 12. DOS SERVIÇOS CONTRATADOS:

**12.1.** Os serviços contratados são os seguintes:

Monitoramento e Relatório Analítico	Investimento Mensal
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Monitoramento de 8 palavras-chave nas principais mídias sociais (Twitter, Facebook, Orkut, Youtube, Blogs, Fóruns e Sites de Reclamação)</li> <li>- Visão geral mercadológica levando em consideração os resultados obtidos através da plataforma</li> <li>- Posts por data (Linha seqüencial de todo o período monitorado considerando o volume total de interações)</li> <li>- Palavra-chave por data (Linha seqüencial de todo o período monitorado considerando o volume de interações trazido por cada palavra-chave)</li> <li>- Posts por mídia social e data (Linha seqüencial trazendo o número de interações por mídia social cruzando com o período monitorado. Com esta informação é possível visualizar os dias de picos e em quais mídias eles mais ocorrem)</li> <li>- Categorias por data (Linha seqüencial de todo o período ilustrando em</li> </ul>	R\$ 6.000,00 (desconto de 1.000,00 reais nos três primeiros meses, totalizando 5.000,00)

<p>quais datas as categorias mais se destacam e diferem umas das outras).</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Avaliação por data (Interações avaliadas em positivo, negativo ou neutras contemplando todo o período)</li> <li>- Posts por palavra-chave (Volume de interações trazido por cada uma das palavras-chave)</li> <li>- Posts por mídia social (Volume de interações trazido por cada mídia social separadamente)</li> <li>- Posts por categoria (Comparação entre interações categorizadas)</li> <li>- Posts por avaliação (Comparação entre interações avaliadas)</li> <li>- Influenciadores (Identificação dos perfis dos principais citadores da marca e produtos nas principais mídias sociais)</li> <li>- Considerações analíticas em todos os gráficos</li> <li>- Fechamento do relatório com as considerações analíticas finais.</li> </ul>	
--	--

**12.2.** O CONTRATANTE concorda que o requerimento de serviços extras ao estabelecido neste contrato irá incorrer no pagamento de taxas adicionais.

### 13. DISPOSIÇÕES FINAIS:


**13.1.** Todas as comunicações necessárias ao cumprimento do objeto deste instrumento somente poderão ser realizadas por escrito, preferencialmente por e-mail, devendo sempre a parte receptora obrigada a emitir o competente aviso de recebimento; havendo o envolvimento de interesse de terceiros, eventuais comunicações serão feitas através do Cartório competente.

**13.2.** As partes conferem força executiva ao presente instrumento, obrigando-se por si e por seus sucessores ao fiel cumprimento aqui pactuado.

**13.3.** As partes declaram expressamente, sob as penas da lei, possuir plena capacidade jurídica para a celebração do presente contrato, bem como que todos os dados fornecidos no presente instrumento, em especial os de identificação e qualificação pessoal são verdadeiros.

**13.4.** A tolerância ou a transigência quanto ao cumprimento das obrigações contratuais serão considerados atos de mera liberalidade das partes, sem acarretar renúncia ou modificação dos termos do presente, os quais permanecerão válidos integralmente.

**13.5.** As notícias enviadas para o contratante são monitoradas em nossos veículos on-line, onde no envio consta a informação da fonte, não sendo de responsabilidade da contratante, exceto quando esta for citada como fonte da notícia.






#### 14. DO FORO:

14.1. Para dirimir qualquer conflito relativo à interpretação e/ou execução deste instrumento, fica deste já eleito o Foro da cidade de Curitiba, Estado do Paraná.

E, estando assim justas e contratadas, obrigando-se por si e seus sucessores, assinam o presente instrumento em 02 (duas) vias de igual teor e efeito, na presença de duas testemunhas abaixo identificadas.

Curitiba, 19 de Janeiro de 2011.



Luciana Nogueira Silva  
PRICEWATERHOUSECOOPERS AUDITORES INDEPENDENTES



Jackson Kleuson Souza da Silva  
Clipping Express Serviços de Informação Ltda.

#### TESTEMUNHAS:

Nome: Amy Copruchinski  
RG: 7254242-0  
CPF: 00333941993

Nome:  
RG:  
CPF:



**SEXTA ADITIVO DO CONTRATO DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS – POST  
EXPRESS DATADO DE 01 DE JUNHO DE 2011**

Pelo presente instrumento particular e na melhor forma de direito, as partes abaixo qualificadas, doravante denominadas conjuntamente (“partes”):

**PricewaterhouseCoopers Auditores Independentes**, sociedade com sede na Cidade de São Paulo, Estado de São Paulo, na Avenida Francisco Matarazzo, 1400, 9º, 10º e do 13º ao 17º andares, Torre Torino, Água Branca, inscrita no CNPJ/MF sob o nº 61.562.112/0001-20, neste ato representada na forma de seu Contrato Social, por seu sócio infra-assinado, doravante denominada simplesmente “**Contratante**”; e

**Clipping Express – Serviços de Informação Ltda. – EPP**, sociedade com sede na Cidade de Campo Magro, Estado do Paraná, na Rodovia Gumerindo Boza, nº 18014, Bairro Novos Horizontes, CEP 83535-000, inscrita no CNPJ/MF sob nº 05.886.896/0001-71, por seu representante legal infra-assinado, doravante denominada simplesmente “**Contratada**”;

**Considerando que:**

- a) As partes firmaram o Contrato de Prestação de Serviços – Post Express, datado de 01 de junho de 2011 (“Contrato”), por meio do qual a **Contratada** se comprometeu a conceder à **Contratante** acesso ao serviço denominado PostX e a extração de relatório analítico Nível 1 da Plataforma onde ele está inserido (“Serviços”);
- b) O Contrato foi posteriormente aditado na forma dos seus Primeiro, Segundo e Terceiro Aditivos, datados de 20 de julho de 2012, 26 de agosto de 2013 e 04 de junho de 2014, 10 de novembro de 2015 e 27 de dezembro de 2017, respectivamente;
- c) As partes têm interesse na continuidade da relação contratual e, em decorrência, ajustar o valor dos honorários contratados para o referido período;

têm entre si, justo e contratado, celebrar o presente Sexto Aditivo ao Contrato, (“Sexto Aditivo”) conforme os termos e as condições estabelecidos, aos quais as partes se obrigam e outorgam entre si, a saber:

**I** – As partes prorrogam, como prorrogado têm a partir de 30 de maio de 2017, data para a qual os efeitos deste Sexto Aditivo retroagem, o prazo de vigência contratual por adicionais 24 (vinte e quatro) meses, com término em 30 de maio de 2019.

**II** – Decidem as partes, por mútuo acordo, ratificar que não houve reajuste anual do preço dos serviços acordado entre as partes, mantendo-se o valor dos serviços, em R\$ 10.350,00 (dez mil e trezentos e cinquenta reais) mensais.

Sexto Aditivo ao Contrato de Prestação de Serviços - Post Express celebrado entre PricewaterhouseCoopers Auditores Independentes e Clipping Express – Serviços de Informação Ltda. – EPP.

Página 1 de 2

DCo - Informação pública

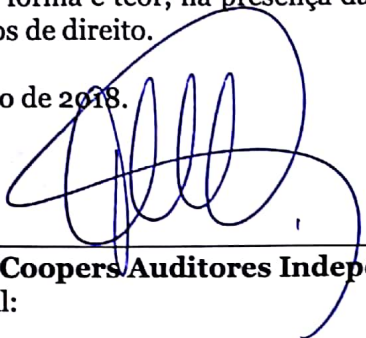




**III** – As partes declaram-se cientes de que o presente Sexto Aditivo não representa novação, e as demais disposições pactuadas no Contrato que não tenham sido expressamente alteradas pelo presente instrumento permanecem vigentes e inalteradas e são neste ato expressamente ratificadas pelas partes.

E, por estarem as partes, justas e contratadas, assinam o presente Sexto Aditivo em 02 (duas) vias de igual forma e teor, na presença das duas testemunhas infra-assinadas, para todos os fins e efeitos de direito.

São Paulo, 4 de julho de 2018.

  
\_\_\_\_\_  
**PricewaterhouseCoopers Auditores Independentes**

Representante Legal:

Cargo: Sócio

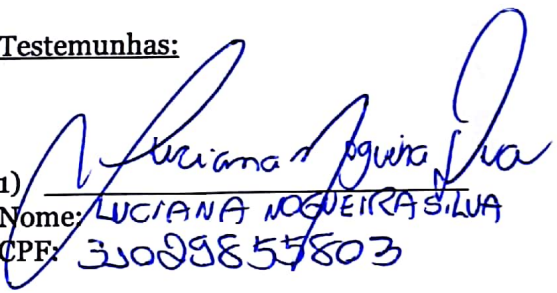
  
\_\_\_\_\_  
**Clipping Express – Serviços de Informação Ltda. – EPP**

Representante legal:

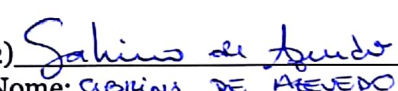
Cargo: DIRETOR ADMINISTRATIVO

Testemunhas:

1)

  
Nome: LUCIANA NOGUEIRA SILVA  
CPF: 33029855803

2)

  
Nome: SALINO DE AZEVEDO  
CPF: 054 603 529-24

